



Ballast Nedam

Bouwen op het succes van operationele managementinformatie

Overzicht

De uitdaging

Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling wilde een beter beeld van zijn projecten en financiën. Vooral op het gebied van projectbewaking bestond er behoefte aan compacte overzichten die helder inzicht geven in de stand van zaken.

De oplossing

Met IBM® Cognos® Business Intelligence maakte Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling effectieve en laagdrempelige rapportages, die vanuit verschillende invalshoeken inzicht bieden in zijn projecten en financiën. De rapportages maken de prestaties gemakkelijker inzichtelijk en bespreekbaar en bieden ondersteuning bij de sturing van het bedrijf.

Ballast Nedam heeft een leidende positie in de bouw en infrastructuur. De onderneming is met integrale projecten voor bedrijven, overheden en woonconsumenten vooral in Nederland actief op de gebieden mobiliteit, wonen, werken, recreatie en energie. Binnen het bedrijf concentreert Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling zich op de ontwikkeling, realisatie en het beheer van vastgoedprojecten. Er werken circa 4.000 mensen bij Ballast Nedam, van wie ongeveer 1.000 bij Bouw & Ontwikkeling.

De uitdaging

De verbreding van de A12, de gebiedsontwikkeling Berckelbosch in Eindhoven, de herinrichting van de binnenstad van Sittard, of - samen met anderen - de bouw van het nieuwe ministerie van Justitie en Binnenlandse Zaken in Den Haag, ... Het zijn slechts enkele voorbeelden van de vele bouw- en infrastructuurprojecten van Ballast Nedam. Met de vaak langlopende projecten zijn vele miljoenen euro's gemoeid. Het is van vitaal belang om tijdens het hele projectverloop financieel de vinger aan de pols te houden. "We willen voortdurend kunnen zien hoe het actuele budget zich verhoudt tot het goedgekeurde budget en wat het meer- en minderwerk is", zegt Jan Paul Seijlhouwer, informatie manager bij Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling. "Wat moeten we nog doen, wat hebben we uitgegeven, wat hebben we aan facturen binnengekregen, hoe zien de prognoses eruit? Op al deze vragen en meer hebben we duidelijke antwoorden nodig om projecten te sturen", zo stelt hij. De bedrijfssoftware waarvan Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling gebruikmaakt, bood echter onvoldoende rapportagemogelijkheden. Seijlhouwer: "We gebruiken deze software voor de financiële administratie, projectbewaking, urenregistratie, serviceadministratie en kopersbegeleiding. De functionaliteit ervan is prima, maar we wilden compactere en duidelijkere rapportages. Een punt was bijvoorbeeld de inzichtelijkheid van de overzichten voor projectbewaking. Deze overzichten met financiële en andere projectinformatie vormen een belangrijk operationeel hulpmiddel en dienen als basis voor de vierwelijkse besprekingen tussen projectleiders en uitvoerders, onder leiding van speciale kostenbewakers."



De voordelen

- Met IBM Cognos BI beschikt Ballast Nedam over operationele managementinformatie die vanuit verschillende gezichtspunten een beter beeld geeft van de financiële status van projecten.
 - De informatie wordt gepresenteerd in goed leesbare rapporten, die gebruikers aanspreken en op iedere locatie opvraagbaar zijn via een toegankelijke webportal.
 - De overzichten maken de prestaties niet alleen beter inzichtelijk, maar ook gemakkelijker bespreekbaar tijdens projectoverleg.
 - Financiële gegevens kunnen vanuit IBM Cognos BI direct worden ingelezen in het centrale consolidatiesysteem. Dit bespaart veel tijd en voorkomt fouten.
 - Het is mogelijk de financiële risico's van verkoopprojecten beter in te schatten en tijdig maatregelen te nemen bij achterblijvende resultaten.
-

De aanpak

Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling wendde zich tot IBM Cognos-partner Imtech voor de implementatie van IBM Cognos Business Intelligence. Dat gebeurde in eerste instantie om de informatievoorziening rond de projectbewaking te verbeteren. Seijlhouwer licht toe: "IBM Cognos BI biedt veel mogelijkheden om data vorm te geven in toegankelijke rapporten. Je kunt zelf rapportages maken waarin je gegevens heel visueel weergeeft. Dat levert projectoverzichten op waar mensen wat mee kunnen." Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling maakte projectrapportages die direct operationele data putten uit de projectbewaking. Ze zijn eenvoudig beschikbaar als pdf en tegenwoordig ook via een webportal toegankelijk. Seijlhouwer: "Dat laatste is ideaal omdat de informatie niet alleen op kantoor, maar ook op onze bouwplaatsen kan worden opgevraagd." Sinds de verbetering van de projectrapportage is Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling de BI-software van IBM Cognos veel breder gaan inzetten. "We maken er ondertussen ook gebruik van om geconsolideerde data over verschillende regio's uit ons financiële datawarehouse te halen en te rapporteren. Daarnaast gaan gegevens uit dit datawarehouse rechtstreeks naar het centrale consolidatiesysteem van onze holding via IBM Cognos. Dat scheelt enorm veel werk", vertelt Seijlhouwer. Een andere belangrijke toepassing heeft te maken met kopersbegeleiding. Seijlhouwer legt uit: "Bij projecten voor de bouw van koopwoningen moeten we inzicht hebben in de stand van zaken rond de verkoop. Dat is essentieel met het oog op onze financiële positie. We hebben nu een datawarehouse met gegevens uit onze regionale kopersadministraties, waarmee we rapportages voor kopersbegeleiding maken. Die geven helder inzicht in de verkoopstanden per project en per regio." Verder maakt Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling nog gebruik van IBM Cognos BI voor de urenrapportage van directe medewerkers op de bouwplaats, op basis van de urenregistratie. Imtech waarborgt een goede werking van deze en alle andere IBM Cognos-toepassingen bij het bedrijf. Seijlhouwer: "Na de implementatie van de BI-software is Imtech ons blijven ondersteunen. Ze checken bijvoorbeeld vier keer per jaar onze servers en de rapportmodellen die we zelf hebben ontwikkeld."

De resultaten

De overzichten die Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling met IBM Cognos BI maakte, bieden het bedrijf vanuit verschillende oogpunten verbeterd inzicht in de projecten en financiën en helpen het gerichter te sturen. Seijlhouwer: "De rapporten voor projectbewaking zijn echt een succesverhaal. Ze dienen niet alleen als leidraad voor de vierwekelijkse besprekingen, wat heel prettig werkt, maar worden ook heel vaak tussentijds geraadpleegd. Onze financieel managers en kostenbewakers vragen wel duizenden keren per jaar informatie op. De overzichten geven een helder en compact beeld van de financiële status van projecten en spreken gebruikers daardoor aan." Ook de

De oplossing

Software

- IBM® Cognos® Business Intelligence

IBM Business Partner

- Imtech ICT
-

“De rapporten voor projectbewaking zijn echt een succesverhaal. Ze dienen niet alleen als leidraad voor besprekingen, maar worden ook heel vaak tussentijds geraadpleegd. De overzichten geven een helder en compact beeld van de financiële status van projecten en spreken gebruikers daardoor aan.”

— Jan Paul Seijlhouwer, Informatie Manager,
Ballast Nedam Bouw & Ontwikkeling

financiële overzichten dragen bij aan het verbeterde inzicht. “We kunnen nu per regio de financiële resultaten van projecten op een rij zetten. En natuurlijk is het grote voordeel van IBM Cognos BI op ons financiële datawarehouse dat we gegevens rechtstreeks en dus zonder fouten kunnen inlezen in ons centrale consolidatiesysteem”, verklaart Seijlhouwer. Heel praktisch en relevant vindt hij de rapportages voor kopersbegeleiding. “Daarmee hebben we een goed beeld van de status van de verkopen per project. Dat is zeer belangrijk om te bepalen welk financieel risico we lopen. Ook kunnen we tijdig maatregelen nemen als dat nodig is, bijvoorbeeld een extra advertentiecampaigned voeren. De directie krijgt iedere week de stand van zaken over de laatste dertien weken te zien. Die vraagt daar ook om.” Tot slot maken de urenrapportages de tijdsbesteding van de medewerkers op de bouwplaats goed en gemakkelijk inzichtelijk. “Daarmee zien we ook eenvoudig welke verplichtingen we nog hebben aan manuren”, zo besluit Seijlhouwer zijn verhaal.

Imtech

Imtech ICT Performance Solutions ontwikkelt en implementeert Corporate Performance Management-oplossingen (CPM). CPM omvat alle methodieken, processen en systemen die een organisatie gebruikt om bedrijfsprestaties te monitoren, te bewaken en waar nodig bij te sturen. Imtech ICT Performance Solutions is onderdeel van Imtech N.V.

Imtech N.V. is een Europese technische dienstverlener op het gebied van elektrotechniek, ICT en werktuigbouw. Deze combinatie maakt het mogelijk totale technologische oplossingen aan te bieden. Het bedrijf heeft sterke posities in de markten gebouwen en industrie in de Benelux, Duitsland, Oost-Europa, Nordic, de UK, Ierland en Spanje, alsmede op de Europese markten van ICT en traffic en in de mondiale maritieme markt. Imtech biedt toegevoegde waarde in de vorm van integrale en multidisciplinaire totaaloplossingen die leiden tot betere bedrijfsprocessen en meer rendement voor klanten én de klanten die zij op hun beurt bedienen. Tevens biedt Imtech oplossingen die bijdragen aan een duurzame samenleving, bijvoorbeeld ‘groene’ technologie en technische oplossingen op het gebied van energie, milieu, water en mobiliteit.



Over IBM Business Analytics

Met IBM Business Analytics-software beschikken beslissers over de informatie die ze nodig hebben om de bedrijfsprestaties te verbeteren. IBM biedt een uitgebreid en geïntegreerd portfolio van toepassingen voor business intelligence, (voorspellende) analyse, financieel en strategisch prestatie management, en governance, risk en compliance.

Met de software van IBM kunnen bedrijven trends, patronen en afwijkingen ontdekken, 'wat als'-scenario's vergelijken, potentiële kansen en bedreigingen voorspellen, risico's signaleren en controleren, en de benodigde inzet van middelen plannen, budgetteren en voorzien. De diepgaande analytische functionaliteit stelt klanten over de hele wereld in staat hun bedrijfsresultaten beter te begrijpen, erop te anticiperen en ze in de juiste richting te sturen.

Voor meer informatie

Ga voor meer informatie of de contactgegevens van een medewerker van IBM naar ibm.com/analytics.

Voor contact door IBM

Wilt u gebeld worden of een vraag stellen? Ga naar ibm.com/business-analytics/contactus. Een medewerker van IBM neemt dan binnen twee werkdagen contact met u op.



© Copyright IBM Corporation 2011

IBM Netherlands
Johan Huizingalaan 765
1066 VH Amsterdam

Geproduceerd in Nederland
Juli 2011
Alle rechten voorbehouden

IBM, het IBM-logo, ibm.com en producten zijn handelsmerken van International Business Machines Corporation, die wereldwijd in vele rechtsgebieden gedeponeerd zijn. Een bijgewerkte lijst met IBM-handelsmerken is verkrijgbaar op het internet onder "Copyright and trademark information" op: ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Andere bedrijven, producten of servicenames kunnen handelsmerken of servicemerken van anderen zijn.

Verwijzingen in deze publicatie naar IBM-producten, programma's of diensten betekenen niet dat IBM van plan is deze beschikbaar te stellen in alle landen waar IBM actief is. Iedere verwijzing naar een product, programma of dienst van IBM houdt niet in dat uitsluitend het product, programma of dienst van IBM kan worden gebruikt. Ieder product, programma of dienst met vergelijkbare functionaliteit kan in plaats daarvan worden gebruikt.

Alle geciteerde klantvoorbeelden geven weer hoe sommige klanten producten, programma's of diensten van IBM gebruikt hebben en de resultaten die zij daarbij hebben behaald. Feitelijke omgevingskosten en prestatiekenmerken zijn afhankelijk van de individuele configuraties en voorwaarden van de klant.

De hardwareproducten van IBM zijn vervaardigd uit nieuwe onderdelen of nieuwe en gebruikte onderdelen. De hardware is in sommige gevallen mogelijk niet nieuw en kan eerder geïnstalleerd zijn. Desondanks zullen de garantiebepalingen van IBM daarop van toepassing zijn.

Deze publicatie is uitsluitend bedoeld als algemene richtlijn. Foto's kunnen betrekking hebben op ontwerpmodellen.



Please Recycle